

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Obecné informace**

Správce osobních údajů je Philips Česká republika s.r.o., (Rohanské nábřeží 678/23, Praha 8, 186 00, Česká republika)

### **Zásady shromažďování osobních údajů**

Při procházení webových stránek jsou sbírány údaje o návštěvách, např. údaje vyhledávače či odkazy, jež uživatele odkázaly na webové stránky, informace o čase stráveném na webových stránkách, počtu prohlížených stránek, o čase stráveném na jednotlivých stránkách. Tyto informace umožňují přizpůsobit webové stránky potřebám uživatelů a zobrazovat požadovaný obsah.

Správce rovněž shromažďuje údaje poskytnuté přímo uživatelem, např. telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

### **Zásady využívání údajů**

Správce při zpracování osobních údajů postupuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), zejména v souladu se zásadami uvedenými v čl. 5 GDPR, jakož i v souladu s právními předpisy České republiky.

### **Informace o zpracování údaj v souladu s článkem 13 GDPR**

#### **Správce osobních údajů**

Philips Česká republika s.r.o., (Rohanské nábřeží 678/23, Praha 8, 186 00, Česká republika)

#### **Práva osoby, již se údaje týkají**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má každá fyzická osoba dle zásad stanovených ve člincích 15–22 GDPR právo na: přístup ke svým osobním údajům, jejich úpravu, výmaz, omezení zpracování osobních údajů, přenositelnost osobních údajů za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR, vznést námitku proti zpracování osobních údajů za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR.

Každá osoba má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ohledně způsobu zpracování údajů Správce.

#### **Účel a právní základ pro zpracování osobních údajů**

Základem pro zpracování osobních údajů uživatelů, kteří kontaktují Správce, je svobodný souhlas vyjádřený vědomým jednáním, jakým je telefonický či e-mailový kontakt (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR), a taktéž oprávněný zájem Správce, jímž je provádění obchodních kontaktů (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Zpracování probíhá pro účely uskutečňování kontaktu, včetně předložení nabídek služby, a to na žádost uživatele. Na základě uděleného souhlasu Správce zpracovává také údaje shromážděné prostřednictvím souborů cookies či obdobných technologií v souvislosti s marketingem produktů a služeb používaných na webových stránkách, a to pro účely přizpůsobení stránek potřebám uživatelů a zobrazení požadovaného obsahu. V případě cookies a podobných technologií, které jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek, je právním základem zpracování oprávněný zájem Správce na zajištění řádného a bezpečného fungování webových stránek..

## **Právo odvolat souhlas**

Každá osoba, jejíž údaje Správce zpracovává na základě souhlasu, má právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by to ovlivnilo zpracování, které proběhlo do okamžiku odvolání souhlasu, a to e-mailem zasláným na adresu [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com) nebo telefonicky na telefonním čísle +420 233 099 111.

## **Povinné či dobrovolné poskytnutí údajů a důsledky neposkytnutí údajů**

Poskytnutí údajů uživatele webových stránek je dobrovolné. Neposkytnutí údajů či poskytnutí neúplných údajů může ztížit nebo znemožnit kontakt a zodpovězení položených dotazů.

## **Informace o subjektech, jimž mohou být údaje poskytnuty**

Správce může zpřístupnit údaje uživatelů webových stránek – subjektům zajišťujícím správné fungování webových stránek a společností AdForm, Facebook, Google (podrobné informace níže), FreshMail sp. z o.o., bankám, pojišťovnám, subdodavatelům služeb, poštovním a kurýrním operátorům, společnosti LTTM sp. z o.o., společnosti AVEDA PTI, s.r.o., společnosti Follow Bubble s.r.o.

## **Facebook INC**

Webové stránky využívají reklamní možnosti a měřicí nástroje společnosti Facebook Ireland Limited, v souvislosti s čímž se tato společnost stává společným správcem vašich údajů v rozsahu zpracování údajů pro statistické či reklamní účely.

Facebook Ireland je v rámci společného spravování údajů odpovědný za:

- existenci právního základu pro zpracování údajů pro potřeby statistik webové stránky
- zajištění výkonu práv osob, jichž se údaje týkají
- hlášení porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému orgánu a informování osob, jichž se toto porušení týká
- zavedení vhodných technických a organizačních opatření za účelem zajištění bezpečnosti vašich údajů.

Odpovědnost Správce z titulu společného spravování údajů:

- existence právního základu pro zpracování údajů pro potřeby statistik
- plnění informačních povinností

Facebook Ireland vám může poskytnout základní obsah přílohy o statistikách webových stránek v souladu s čl. 26 odst. 2 GDPR, prostřednictvím údajů uvedených v Informacích o statistikách webových stránek, k nimž lze získat přístup z fanpage stránek.

Hlavním dozorovým orgánem pro společné spravování údajů je irská Komise pro ochranu osobních údajů (nezávisle na znění čl. 55 odst. 2 GDPR, tam, kde je to relevantní).

Podrobné informace o vzájemných dohodách mezi správci jsou k dispozici na stránce: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Zásady zpracování vašich osobních údajů společností Facebook Ireland jsou k dispozici na stránce: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

## **Google Lcc**

Správce osobních údajů uživatelů webových stránek z Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarska je společnost Google Ireland Limited, pokud není v Informacích o ochraně osobních údajů týkajících se konkrétní služby uvedeno jinak. To znamená, že společnost Google Ireland Limited je jakožto přidružená společnost společnosti Google odpovědná za zpracování osobních údajů a dodržování platných předpisů na ochranu osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů Google Analytics jsou dostupné zde: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Služba Google Analytics je využívána k analýze pohybu na webových stránkách a její fungování spočívá ve shromažďování a analyzování chování uživatelů webových stránek.

Údaje shromážděné pomocí nástrojů:

poloha

zdroj návštěv

čas strávený na webové stránce

pohyb na webové stránce

klíčová slova, která uživatele odkázala na nové webové stránky

stránky zobrazené uživatelem

anonymizovaná IP adresa

demografické údaje

Analýza statistických údajů je využívána k zobrazení obsahu a provádění změn na webových stránkách či fanpage pro účely zvýšení aktivity uživatelů webových stránek. Google uživateli umožňuje uplatňovat práva, jež mu dle GDPR náleží. Zásady pro uplatňování těchto práv jsou stanoveny zde: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infochoices>.

Pro účely deaktivace možnosti sledování nástroji Google je potřeba stáhnout a nainstalovat doplněk prohlížeče, který je k dispozici na: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

## **AdForm**

Zásady ochrany osobních údajů Adform jsou k dispozici zde: <https://site.adform.com/privacy-center/overview>

AdForm shromažďuje a uchovává pro své klienty údaje, jež se týkají interakce uživatelů s reklamami či digitálním obsahem, jako jsou internetové stránky či mobilní aplikace:

- Typ prohlížeče používaného uživatelem a jeho nastavení.
- Informace o operačním systému zařízení.
- Informace o identifikátorech souborů cookies a jiných identifikátorech přiřazených zařízení.
- IP adresy, z nichž zařízení spolupracuje s webovými stránkami zákazníka či mobilní aplikací: IP adresy mohou být zkráceny či šifrovány na základě místních předpisů či jiných požadavků.

- Informace o interakci a aktivitě uživatele na internetových stránkách a v mobilních aplikacích, včetně délky trvání interakce nebo aktivity, zadání adresy webové stránky či vyhledání hesla zadaného do vyhledávače.
- Informace o přibližné zeměpisné poloze (město, region, PSČ) zařízení při přístupu na webové stránky nebo do mobilní aplikace na základě zkrácených informací o IP adrese nebo zkrácených GPS souřadnic.

Společnost AdForm může rovněž přijímat informace od třetích stran, aby umožnila cílit a uzpůsobovat reklamu na webových stránkách či v mobilních aplikacích. Ačkoli společnost AdForm může tyto údaje poskytnout svým klientům prostřednictvím Služby, bude tak činit vždy striktně v souladu s povoleními a omezeními uloženými třetí stranou, jež tyto údaje poskytuje.

AdForm může shromážděné údaje zpřístupnit svým partnerům, uvedeným v zásadách ochrany osobních údajů AdForm. Správce webových stránek nenese odpovědnost za jednání těchto třetích osob. Údaje zpracovávané společností AdForm slouží k uzpůsobování zobrazovaných reklamních materiálů preferencím uživatelů.

AdForm můžete kdykoli vypnout pomocí nástroje OPT-OUT: <https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/opt-out/>

### **Doba uchovávání osobních údajů**

- Osobní údaje uživatelů, kteří nás kontaktují ve věci možného poskytování služeb, uchováváme do konce kontaktu či do uplynutí lhůty pro vznesení případných nároků, avšak ne déle než 3 roky.

### **Soubory cookies**

Uživatel může soubory cookies zakázat v nastavení prohlížeče. Tento zákaz neovlivní procházení obsahu dostupného na webových stránkách.

Webové stránky používají následující soubory cookies:

**Cookies relací:** jsou ukládány v zařízení uživatele a zůstávají tam do okamžiku ukončení dané relace prohlížeče. Uložené informace jsou poté trvale odstraněny z paměti zařízení. Mechanismus cookies relace neumožňuje shromažďování osobních údajů ani důvěrných informací ze zařízení uživatele. Webové stránky využívají cookies Facebooku, Googlu a AdForm, za podmínek a pro účely popsané výše.

**Trvalé cookies:** jsou ukládány v zařízení uživatele a zůstávají tam déle, dokud z něj nebudou odstraněny. Ukončení dané relace prohlížeče nebo vypnutí zařízení nezajistí, že budou tyto cookies odstraněny ze zařízení uživatele. Mechanismus trvalých cookies neumožňuje shromažďování osobních údajů ani důvěrných informací ze zařízení uživatele.

### **Odkazy na jiné stránky**

Správce nenese odpovědnost za zásady fungování ani zásady ochrany osobnosti dalších stránek, na něž může uživatel přejít pomocí odkazů dostupných na těchto webových stránkách.

### **Změny**

V případě změny stávajících zásad ochrany osobních údajů bude tento dokument adekvátně upraven.

### **Kontakt**

Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat prostřednictvím kontaktního formuláře, jenž je k dispozici na adrese: <https://www.philips.pl/c-e/questions-and-feedback.html>, či e-mailem: [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com)

Správce: Philips Česká republika s.r.o., (Rohanské nábřeží 678/23, Praha 8, 186 00, Česká republika)